

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2755/UBND-NV

Vạn Ninh, ngày 15 tháng 8 năm 2022

V/v phối hợp tổ chức truyền
thông điều tra, khảo sát mức độ
hài lòng năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Y tế huyện Vạn Ninh;
- Phòng khám đa khoa khu vực Tu Bông;
- Trạm Y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Căn cứ Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 2149/KH-UBND ngày 28/6/2022 của UBND huyện Vạn Ninh về việc Khảo sát, đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân và Trạm y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2022.

Thực hiện Công văn số 2242/SNV-CCHC ngày 08/8/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tổ chức tuyên truyền khảo sát mức độ hài lòng năm 2022 trên địa bàn tỉnh và triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của huyện.

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát chỉ số mức độ hài lòng năm 2022, tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phối hợp tổ chức truyền thông về điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2022 theo nội dung sau:

1. Nội dung tuyên truyền: Theo mẫu Thông báo đính kèm của Sở Nội vụ.
2. Hình thức truyền thông:
 - Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn; Trung tâm Y tế huyện, Phòng khám đa khoa khu vực Tu Bông và Trạm Y tế các xã, thị trấn.
 - Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện và UBND các xã, thị trấn.
 - Thông báo qua Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện và Đài Truyền thanh các xã, thị trấn.

- Tuyên truyền qua hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn, tổ dân phố; đề nghị cán bộ thôn, tổ dân phố hỗ trợ điều tra viên tiếp cận người dân ở các khu vực khó khăn, địa bàn phức tạp.

- Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác do các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý (nếu có).

- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác để tuyên truyền cho người dân được biết và nắm thông tin.

3. Thời gian thực hiện truyền thông:

- Từ ngày 15/8/2022 đến 31/8/2022 đối với hình thức thông báo qua Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện và Đài Truyền thanh các xã, thị trấn.

- Từ ngày 15/8/2022 đến ngày 31/10/2022 đối với các hình thức còn lại.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND và Trạm Y tế các xã, thị trấn quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đàm Ngọc Quang

THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2022

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022 được Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 15/6/2022.

Để có cơ sở đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh, giúp các cơ quan, đơn vị có cái nhìn khách quan trong quá trình phục vụ khách hàng, từ đó có giải pháp nâng cao chất lượng, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn;

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến: từ tháng 8/2022 đến tháng 10/2022 (trong và ngoài giờ hành chính).

2. Địa điểm: Tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền Phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo./.

Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa

vs

